ISCOT

# POLITICA DI SOSTENIBILITA'

Indice


1. Introduzione pag. 2
2. Ambito di applicazione e destinazione pag. 3
3. Ruoli e Responsabilità pag. 3
4. Contesto di riferimento pag. 4
5. Le priorità di Iscot pag. 4
6. Gli obiettivi di sviluppo sostenibile pag. 6
7. Finalità di Iscot pag. 7

## 1. Introduzione

Iscot Italia S.p.A. (di seguito anche "Iscot" o la "Società") è un'azienda del settore terziario, leader in Italia nel facility management, specializzata in servizi resi per la grande industria come: automotive, alimentare, trasporti e logistica, industria manufatturiera in genere e settore pubblico.
Presente sul mercato dal 1985, sempre attenta all'ambiente e alla ricerca di soluzioni innovative per i suoi servizi, oggi si propone al mercato con diverse linee di servizio:

- Industrial Cleaning

Linea di servizio che si propone la "pulizia" di impianti e sistemi di produzione industriale. Iscot è leader in questo settore con servizi svolti in 22 impianti di verniciature a contratto, con l'utilizzo di sistemi innovativi che vanno dalla pulizia criogenica alla pulizia a laser.

- Industrial Equipment

Progettazione, realizzazione e vendita di impianti di automazione industriale.

- Industrial Maintenance

Global service di manutenzione, gestione e conduzione di impianti e sistemi produttivi.

- Industrial Logistics

Gestione completa di magazzini merci per conto terzi. Gestione dei processi di inbound e outbound; packing e confezionamento.

- Hard Facility

Linea di servizio che si occupa della conduzione e manutenzione di fabbricati civili e industriali, nonché di manutenzioni edili e decoro degli edifici.

- Soft Facility

Gestione aree verdi, reception e centralino, servizi di portineria e traslochi.

- Hygiene

Pulizie civili di uffici, fabbricati e ambienti commerciali. Rimozione graffiti. Sanificazioni, disinfestazioni e derattizzazione

- Enviromental Services

Gestione isole ecologiche e gestione rifiuti. Conduzione impianti di trattamento acque.

Iscot ha società controllate in Argentina, Brasile e Polonia.

Qualità, innovazione, sostenibilità, competenza e passione sono i core values al centro della mission aziendale per offrire la migliore soluzione in termini di servizio, impegnandosi costantemente nella piena soddisfazione e fidelizzazione dei Clienti.

Progettazione, consulenza e coordinamento completano i servizi di Iscot, valorizzando le linee di servizio, ascoltando le esigenze del Cliente e definendo insieme obiettivi e risoluzione delle problematiche espresse.

Crescere economicamente in armonia con l'ambiente e la Comunità. Per Iscot non

esiste vera crescita economica se questa non si accompagna a un progresso sociale e ambientale. In tutto ciò che fa, la Società intende dunque proteggere e rigenerare le risorse naturali, economiche e sociali a disposizione della collettività.
Per avere successo nel tempo, un'impresa deve infatti essere in grado di supportare il benessere della comunità a cui appartiene e consegnare alle generazioni future un ambiente migliore di come l'ha trovato.

La sostenibilità è sempre stata parte integrante dell'identità aziendale di Iscot, la società è stata costantemente impegnata nella ricerca di soluzioni innovative nelle proprie metodologie di servizio, nelle relazioni con i clienti, fornitori e con i collaboratori, al fine di sviluppare il proprio business nel rispetto dell'ambiente e della salute e sicurezza delle persone, adottando un approccio rispettoso della comunità in cui opera, soddisfacendo le esigenze dei suoi stakeholder che assumono oggi una rilevanza sempre maggiore, anche in considerazione dell'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia Covid-19.

La società promuove la cultura della Sostenibilità lungo tutta la sua catena del valore:
- in primo luogo, con riferimento alla Sede della società e al processo dei servizi resi nei plants ove si sviluppa, nonché tramite lo sviluppo di iniziative, partnership, collaborazioni e formazione volte a garantire il benessere delle persone, della comunità e il rispetto dell'ambiente attraverso processi di governance che ne garantiscono la trasparenza e la corretta gestione;
- nella progettazione e sviluppo di servizi specifici a basso impatto ambientale quali quelli della divisione "Iscot Green Division" certificati Ecolabel, oltre che ad affiancare i propri clienti con soluzioni innovative e personalizzate che tutelino l'ambiente pur mantenendo un alto standard qualitativo, quali ad esempio l'offerta del "sistema tersano" che consente una detergenza e pulitura delle superfici senza l'uso di prodotti chimici.

## 2. Ambito di applicazione e destinazione

La politica di sostenibilità di Iscot si applica ai dipendenti, ai collaboratori e agli organi direttivi della Società e più in generale a tutti coloro che agiscono in nome e per conto dell'azienda.
La politica sostenibile qui espressa, viene condivisa internamente all'azienda, con la propria rete intranet e con sessioni specifiche formative ed esternamente attraverso network di riferimento o il sito web: www.iscot.it
Iscot promuove la partecipazione attiva dei propri collaboratori alle logiche della suddetta politica e alle regole e procedure ad essa collegate, attraverso sessioni formative, finalizzate ad educare i dipendenti nel ridurre e utilizzare al meglio le risorse a disposizione.

## 3. Ruoli e Responsabilità

La presente Politica è stata redatta e avallata dalla Direzione di Iscot.
Per l'elaborazione dei contenuti sono state coinvolte le funzioni aziendali interessate, al fine di assicurare una chiara esplicazione e condivisione delle priorità, degli obiettivi e degli impegni della Società.

Il documento è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di Iscot, in conformità con il processo interno di validazione delle politiche aziendali e in qualità di funzione organizzativa responsabile del coordinamento e della direzione aziendale.
La politica sarà revisionata indicativamente una volta all'anno o qualora sia necessario modificarla all'emergere di aggiornamenti, cambiamenti organizzativi ed a seguito dell'aggiornamento dell'analisi di materialità. Il documento aggiornato sarà sottoposto ad una nuova approvazione del Consiglio di Amministrazione di Iscot.

## 4. Contesto di riferimento

La politica di Sostenibilità di Iscot è stata elaborata tenendo in considerazione le principali iniziative e linee guida emanate sul tema, sia a livello internazionale che nazionale e sulla base di quanto adottato a livello interno, quali ad esempio:

- i principi del Global Compact delle Nazioni Unite a cui la società si ispira come esempio di linee guida da seguire in funzione dei diritti umani, standard lavorativi, tutela dell'ambiente e lotta alla corruzione;
- l'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, in ottica di selezionare tra i 17 obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals o "SDGs"), gli obiettivi a cui la Società desidera allinearsi in ottica di sviluppare la propria mission di sostenibilità e i propri impegni;
- il "Codice Etico" di Iscot;
- il Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato ai sensi del D.Lgs 231/2001.

## 5. Le priorità di Iscot

La gestione e la finanza sostenibile è l'applicazione del concetto di sviluppo all'attività finanziaria. L'idea di fondo rimane quella di garantire la "capacità di futuro", cioè l'uso razionale delle risorse in modo da non compromettere la capacità delle risorse stesse di continuare a produrre valore nel tempo. Una gestione sostenibile, quindi, si pone l'obiettivo di creare valore nel lungo periodo, cioè quando indirizza i capitali verso attività che non solo generino un plusvalore economico, ma in modo che siano al contempo utili alla società né superino le capacità di carico del sistema ambientale. Questo la rende diversa dalle operazioni meramente finanziarie.

Il reporting e i criteri ESG (dall'inglese: environmental, social e governance) è un processo di gestione delle performance che coinvolge tutta l'azienda, dalle risorse umane ai planner della supply chain, dalle operation all'IT.

I criteri ESG di Iscot a cui si darà priorità nei prossimi anni sono stati identificati in:

Environmental
- Servizi "green" proposti con formula prioritaria verso i nostri Clienti: utilizzano prodotti e attrezzature a basso impatto ambientale (certificati Ecolabel) e, dove possibile utilizzano materiali reciclati; con particolare attenzione al packaging, oltre che ai processi di lavorazione e allo smaltimento finale in ottica di

minimizzazione dell'uso di risorse e materiali e generazione degli scarti.

- Risorse idriche: impiego responsabile dell'acqua nelle attività; privilegiando il suo recupero e successivo utilizzo.
- Rifiuti: privilegiare il riutilizzo dei materiali da imballaggio e dei contenitori plastici in modo da minimizzare la generazione di rifiuti sia nelle nostre attività di servizio sia da parte del Cliente finale e maggior controllo sulle modalità di raccolta, differenziazione e smaltimento.
- Energia: privilegiare l'utilizzo di energia rinnovabile e promuovere iniziative di efficientamento energetico nelle sedi della società e nei cantieri di lavoro.
- Conformità ambientale: assicurare che le normative ambientali applicabili alla realtà di Iscot ed eventuali altre linee guida adottate volontariamente siano applicate, diffuse e rispettate all'interno dell'azienda.
- Sanificazioni ambientali: la società promuove la sanificazione ambientale dei luoghi di lavoro con prodotti idonei e a basso impatto ambientale al fine del benessere delle proprie maestranze e promuove tale attività presso i suoi Clienti.

Social

- Ricerca e sviluppo: Iscot promuove iniziative di ricerca e sviluppo per attività sempre più innovative e sostenibili, incrementando l'utilizzo di capitale umano ed economico in tal senso.
- Diversità e inclusione: equità nei processi di selezione e di crescita interna, parità retributiva, modalità di lavoro più sostenibili e pari opportunità.
- Salute e sicurezza dei dipendenti e salubrità dei luoghi di lavoro: garantire ai lavoratori un ambiente di lavoro sano e sicuro in ottemperanza alla normativa di riferimento ma anche in ottica di favorire il benessere dei dipendenti negli ambienti lavorativi. Promuovere gli stessi principi adottati da Iscot verso i suoi Clienti al fine di migliorare il benessere della Comunità.
- Valorizzazione dei talenti e sviluppo del capitale umano: importanza delle risorse umane attraverso l'attrazione di nuovi talenti e la valorizzazione delle persone impiegate tramite processi di valutazione delle performance e programmi di incentivazione.
- Formazione e informazione dei dipendenti e dei Clienti: sviluppo di programmi di formazione mirati alla crescita delle proprie risorse (> corsi di formazione specifici); informazione ai nostri Clienti su obiettivi raggiunti o perseguiti.
- Diritti umani: aumento della. consapevolezza e conoscenza del tema dei diritti umani all'interno dell'organizzazione e nelle pratiche di lavoro, attraverso formazione specifica e integrazione della tematica all'interno del processo di valutazione dei fornitori.

Governance

- Approvvigionamento responsabile: attenzione ai criteri ambientali, sociali e di governance nei processi di selezione, valutazione e mantenimento dei rapporti con i fornitori nell'ottica di un approvvigionamento sempre più responsabile, trasparente e consapevole.
- Lotta alla corruzione: prevenzione della corruzione attiva e passiva attraverso formazione specifica e attraverso le linee guida, di comportamento e presidi di controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001.
- Comportamenti etici e anticoncorrenziali: promuove modalità di comportamento etiche e volte ad una concorrenza leale sul mercato.
- Innovazione ed efficientamento delle attività di servizio: garantire il continuo perseguimento dell'innovazione e della digitalizzazione delle infrastrutture e della flessibilità delle modalità di lavoro.

- Trasparenza e comunicazione: implementazione di canali di comunicazione interni ed esterni improntati alla trasparenza, affidabilità e qualità.

## 6. Gli obiettivi di sviluppo sostenibile

Per lo sviluppo dei propri obiettivi di Sostenibilità e per la redazione della presente Politica, Iscot, ha deciso di allinearsi all'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, identificando 7 tra i 17 obiettivi di sviluppo sostenibile, coerentemente con i risultati emersi dall'analisi dei processi e di un'analisi di materialità.
Gli obiettivi sono stati scelti tenendo in considerazione le tre dimensioni ESG e i temi materiali identificati attraverso l'analisi condotta.

Parità di Genere
La discriminazione sessuale mina il tessuto sociale e danneggia tutti noi. Le aziende sono chiamate ad adottare politiche interne e procedimenti che garantiscano parità di diritti alle donne. Insieme possiamo eliminare i pregiudizi e lavorare per l'uguaglianza e il rispetto per tutti.

Acqua pulita e servizi igienico-sanitari
Conseguire l'accesso universale ed equo all'acqua potabile sicura e alla portata di tutti. L'obiettivo è di sviluppare sistemi di raccolta dell'acqua e di creare efficienza idrica, promuovere e adottare trattamenti delle acque reflue, tecnologie per il riciclo e il riutilizzo dell'acqua nei processi di servizio.

Energia pulita e accessibile
Le soluzioni per le energie rinnovabili si fanno ogni giorno più economiche, affidabili ed efficienti. La nostra attuale dipendenza dai combustibili fossili è insostenibile e dannosa per il pianeta, motivo per cui dobbiamo sostituire il modo di consumare energia. Implementare l'utilizzo di nuove tecnologie è il nostro scopo.

Lavoro dignitoso e crescita economica
Incentivare una crescita economica stabile e durevole, inclusiva e sostenibile, un'occupazione produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti. Le imprese sono la via principale per creare posti di lavoro, ed esse devono garantire condizioni di lavoro dignitose.

Industria, innovazione e infrastrutture
Un'infrastruttura funzionante e resiliente è fondamentale per il successo di ogni comunità. L'impresa deve promuovere l'innovazione e una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile. Le aziende di servizi, devono promuovere metodi di processo che non impattino sull'ambiente, anche verso la loro catena di fornitura.

Riduzione delle disuguaglianze
Troppa parte della ricchezza mondiale è detenuta da un piccolo gruppo di persone. L'obiettivo è di ridurre le disuguaglianze, le aziende devono offrire condizioni lavorative dignitose attraverso tutta la catena del valore, soprattutto per le categorie più svantaggiate, distribuendo stipendi equi.
Quando ogni individuo è autosufficiente, il mondo prospera.

Consumo e produzione responsabili
Il nostro pianeta ci ha fornito risorse naturali in abbondanza, ma non le abbiamo utilizzate in modo responsabile. Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo. L'obiettivo mira ha una gestione ecologica dei prodotti chimici e dei rifiuti e a come scopo di promuovere una gestione più accurata delle politiche di utilizzo di tutti i materiali.

## 7. Finalità di Iscot

Mirare ad un utilizzo responsabile delle materie prime e del packaging, anche attraverso l'investimento in risorse per l'innovazione dei processi aziendali e di ricerca e sviluppo, promuovendo la digitalizzazione, il riutilizzo dei materiali, lo sviluppo di prodotti a ridotto impatto ambientale in ottica di offrire sul mercato soluzioni innovative ed ecosostenibili.

Adottare delle soluzioni che mirino ad una riduzione sostanziale delle sostanze inquinanti e al recupero e riutilizzo delle risorse idriche nei processi di dei servizi resi.

Puntare alla riduzione della produzione di rifiuti attraverso il riutilizzo di materiali plastici e confezionamenti e al loro corretto smaltimento includendo tutti i processi e i siti aziendali e fornendo soluzioni di riutilizzo ai nostri Clienti.

Ridurre le emissioni di gas ad effetto serra, dirette e indirette, attraverso l'utilizzo di energia rinnovabile, azioni di efficientamento energetico attraverso acquisti di mezzi e macchinari a basso impatto ambientale.

Garantire la piena conformità alla normativa ambientale applicabile attraverso l'adozione di sistemi di gestione strutturati per il presidio e il monitoraggio di tali aspetti in ottica di miglioramento continuo delle proprie performance ambientali.

Implementare piani di sviluppo del capitale umano dell'azienda contribuendo alla creazione di un ambiente lavorativo improntato all'inclusività, alla parità di genere e alla valorizzazione delle persone attraverso programmi di attrazione dei talenti, di incentivazione del personale e di formazione altamente professionalizzante.

Fornire ai propri dipendenti luoghi di lavoro sempre più sicuri e sani, garantendo la salute e il benessere delle persone attraverso una gestione improntata al miglioramento continuo e a modalità di lavoro flessibili.

Garantire il principio di salute e sicurezza ai propri clienti attraverso l'erogazione di servizi con elevati standard di sicurezza e qualità, l'effettuazione di controlli sui processi dell'azienda, attraverso un'efficiente e tempestiva gestione e risoluzione di eventuali non conformità e fornendo formazione specifica sull'utilizzo sostenibile delle soluzioni offerte.

Promuovere l'approvvigionamento responsabile delle risorse, sia in termini di ecosostenibilità delle materie prime e semilavorati, sia in termini di attenzione ai criteri sociali, ambientali e di governance nella selezione e valutazione dei fornitori e nei successivi rapporti con gli stessi, anche attraverso lo svolgimento di attività di audit sui vendor più strategici, e aumentando la consapevolezza dei propri

dipendenti in relazione al tema dei diritti umani, anche attraverso l'erogazione di formazione specifica.

Creare solide partnership e collaborazioni con comunità locali, enti pubblici, strutture sanitarie, istituti scolastici e universitari in ottica di contribuire all'innovazione e alla consapevolezza dell'importanza dell'igiene e della sicurezza Contribuire allo sviluppo delle comunità locali attraverso iniziative sociali, donazioni e sponsorizzazioni, al fine di creare un impatto positivo nei confronti degli stakeholder presenti sul territorio.

Promuovere attività di business che siano condotte rispettando il principio di leale concorrenza sul mercato, attuando azioni di contrasto alla corruzione attiva e passiva e attraverso formazione specifica, strumenti di segnalazione interni, politiche e linee guida dedicate e canali di comunicazione efficaci.

Integrare i rischi ESG all'interno dei sistemi di gestione dei rischi aziendali, in ottica di garantire resilienza e miglioramento continuo della Società nel breve e lungo periodo.

Garantire la trasparenza, affidabilità e qualità delle informazioni fornite ai propri stakeholder esterni.

Torino, 05/09/2022

CHIEF EXECUTIVE OFFICER